

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UCZESTNIKÓW/KLIENTÓW

1. Ryszard Pasternak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Ryszard Pasternak Agencja Turystyczno-Handlowa Parys – Biuro Turystyczne”, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5240005212, REGON: 011059039, ul. Bolesławicka 19, 03-352 Warszawa adres e-mail: biuro@parystravel.com, tel.: (22) 678-11-61), wpisaną do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem ewidencyjnym 158-14 od dnia 23.08.1999 r., zwaną dalej **Organizatorem**, jest Administratorem Danych Osobowych (Administratorem) osób korzystających z oferowanych usług turystycznych, zwanych dalej **Uczestnikami/Klientami**.
2. Mając na względzie prawa Uczestników/Klientów jako podmiotów danych osobowych oraz obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (zwaną dalej **Ustawą**) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, Organizator zobowiązuje się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Podróżnych/Klientów danych osobowych. Wszyscy pracownicy Organizatora zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a ponadto Organizator wdrożył odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Wprowadzone przez Organizatora polityki oraz procedury zapewniają zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych, a także egzekwowalność wszelkich praw przysługujących Uczestnikom/Klientom jako osobom, których dane dotyczą. Dodatkowo w razie konieczności Organizator współpracuje z organem nadzorczym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej tj. z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zwanym dalej **PUODO**).
3. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora jako Administratora, zwane dalej **Zgłoszeniami**, należy kierować na następujący adres e-mail: biuro@parystravel.com, lub w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w pkt. 1 powyżej.
4. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
 - a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
 - b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
 - c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
 - d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
5. Dane osobowe Uczestników/Klientów przetwarzane są przez Organizatora jako Administratora Danych Osobowych w celu przedstawienia oferty na żądanie Uczestnika/Klienta (podjęcia działań przez zawarciem umowy), jak również w celu realizacji umów i usług świadczonych przez lub na rzecz Organizatora. Zgodnie z zasadą minimalizacji wyrażoną w RODO Organizator przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przygotowania oferty na żądanie Uczestnika/Klienta lub do zawarcia umowy z Organizatorem.
7. Dane osobowe przetwarzane są przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 5 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Organizatora wynika ze szczególnych przepisów prawa.
8. Źródłem przetwarzanych przez Organizatora danych osobowych są osoby, których dane dotyczą tj. Uczestnicy/Klienci.
9. Dane osobowe Uczestników/Klientów co do zasady nie są przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku, gdy dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego osoby, których dane dotyczą, są o tym uprzednio informowane, a Organizator stosuje zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
10. Organizator nie udostępnia danych osobowych Uczestników/Klientów podmiotom trzecim, bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego tj. organom władzy i administracji publicznej, z zastrzeżeniem pkt. 11 poniżej.
11. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz Organizatora jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji Organizator zawiera z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Dane osobowe Uczestników/Klientów powierzane są przede wszystkim podwykonawcom i podmiotom, z którymi Organizator współpracuje przy realizacji zawartych umów i świadczeniu usług na rzecz Uczestników/Klientów.
12. Organizator nie profiluje danych osobowych Uczestników/Klientów w rozumieniu przepisów RODO.

13. Zgodnie z przepisami RODO każdy Uczestnik/Klient, którego dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora, ma prawo do:
- dostępu do swoich danych osobowych**, o którym mowa w art. 15 RODO, w tym prawo do informacji jakie dane i w jakim celu są przetwarzane oraz prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych, przy czym pierwsza kopia wydawana jest przez Organizatora bezpłatnie, a za każdą kolejną zgodnie z przepisami RODO Organizator pobiera odpowiednią opłatę administracyjną odpowiadającą kosztom sporządzenia i doręczenia kopii,
 - poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych**, o których mowa w art. 16 RODO,
 - usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**, o którym mowa w art. 17 RODO, przy czym Uczestnicy/Klienci mogą żądać usunięcia swoich danych osobowych przede wszystkim, gdy:
 - cele, do których dane osobowe zostały pobrane, został osiągnięty np. umowa została w pełni zrealizowana,
 - podstawą przetwarzania danych osobowych była wyłącznie zgoda, która następnie została cofnięta i nie ma innych podstaw prawnych do dalszego przetwarzania danych osobowych,
 - Podróżny/Klient wniósł sprzeciw w oparciu o art. 21 RODO i jest przekonany, że Organizator nie ma żadnych nadrzędnych podstaw prawnych pozwalających na dalsze przetwarzanie danych osobowych Uczestnika/Klienta,
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem tzn. w celach niezgodnych z prawem lub bez jakiegokolwiek podstawy do przetwarzania danych osobowych, pod warunkiem wskazania przez Uczestnika/Klienta podstawy swojego żądania,
 - konieczność usunięcia danych osobowych wynika z przepisów prawa,
 - dane osobowe dotyczą osoby małoletniej i zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług społeczeństwa informacyjnego,
 - ograniczenia przetwarzania**, o którym mowa w art. 18 RODO, jeżeli Uczestnik/Klient:
 - kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych, lub
 - uważa, że Organizator przetwarza jego dane bez podstawy prawnej, ale jednocześnie nie żąda usunięcia swoich danych osobowych (czyli nie korzysta z uprawnienia, o którym mowa w literze poprzedzającej), lub
 - złożył sprzeciw, o którym mowa w lit. f niniejszego punktu, lub
 - jego dane osobowe są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń np. przed sądem,
 - przenoszenia danych**, o którym mowa w art. 20 RODO, w tym prawo uzyskania swoich danych w formacie umożliwiającym odczyt tych danych na komputerze oraz prawo do przesłania tych danych w takim formacie do innego administratora; prawo to przysługuje jedynie wówczas, gdy podstawą przetwarzania danych była zgoda lub dane te były przetwarzane w sposób automatyczny,
 - wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych**, o którym mowa w art. 21 RODO,
 - nie podlegania profilowaniu**, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego** (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO - jeżeli Uczestnik/Klient uzna, że Organizator przetwarza jego dane osobowe niezgodnie z prawem lub w jakikolwiek inny sposób narusza uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
14. W odniesieniu do prawa do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), Organizator zaznacza, że zgodnie z przepisami RODO Uczestnicy/Klienci nie mają prawa do skorzystania z tego uprawnienia, jeżeli:
- przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji np. do zamieszczenia swojej opinii czy komentarza,
 - przetwarzanie danych osobowych jest konieczne dla wywiązania się przez Organizatora z obowiązków prawnych wynikającego z przepisów np. przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków (np. podatkowych), które nakładają przepisy prawa,
 - przetwarzanie danych jest dokonywane na potrzeby dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.
15. Jeżeli Uczestnik/Klient chce skorzystać ze swoich praw, o których mowa w pkt. 13 powyżej, powinien przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@parystavel.com, lub w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w pkt. 1 powyżej.
16. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą (tj. Uczestnicy/Klienci), oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.